

แบบที่ ๓ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....เทศบาลตำบลควนเสาชิง.....
๒. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน.....เมษายน.....๒๕๖๓.....

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์ และโครงการในปี...๒๕๖๓.....

๓. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

| ยุทธศาสตร์ | จำนวนโครงการ | |
|--|-------------------------------|---------------------------|
| | จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน | จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ |
| ๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๔๐ | ๖ |
| ๒. การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ | ๓๖ | ๑๓ |
| ๓. การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย | ๑๑ | - |
| ๔. การพัฒนาด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว | ๕ | - |
| ๕. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๖ | - |
| ๖. การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น | ๙ | ๒ |
| ๗. การพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี | ๓ | ๑ |
| รวม | ๑๑๐ | ๒๒ |

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

๔. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินความพึงพอใจ

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| ๔.๑ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๘ (๓๗ คน) | เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๒ (๖๑ คน) |
| ๔.๒ อายุ - อายุน้อยกว่า ๒๐ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๖ |
| - อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๓๖ |
| - อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๔๕ |
| - อายุ มากกว่า ๖๐ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๑๓ |
| ๔.๓ การศึกษา - ประถมศึกษา | คิดเป็นร้อยละ ๓๔ |
| - มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า | คิดเป็นร้อยละ ๒๓ |
| - มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า | คิดเป็นร้อยละ ๒๗ |
| - อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | คิดเป็นร้อยละ ๔ |
| - ปริญญาตรี | คิดเป็นร้อยละ ๑๒ |

| | | | |
|-----------|------------------------------|---------------|----|
| ๔.๔ อาชีพ | - รับราชการ | คิดเป็นร้อยละ | ๑ |
| | - เอกชน/รัฐวิสาหกิจ | คิดเป็นร้อยละ | ๕ |
| | - ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๘ |
| | - รับจ้าง | คิดเป็นร้อยละ | ๒๔ |
| | - นักเรียน/นักศึกษา | คิดเป็นร้อยละ | ๖ |
| | - เกษตรกร | คิดเป็นร้อยละ | ๔๕ |
| | - อื่น (ว่างงาน) | คิดเป็นร้อยละ | ๑ |

๕. ผลการดำเนินงาน

| ความพึงพอใจ | ระดับความพอใจ | | |
|---|---------------|------------|--------|
| | น้อย(%) | ปานกลาง(%) | มาก(%) |
| ๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๒๘ | ๖๒ | ๑๐ |
| ๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๓๑ | ๖๒ | ๗ |
| ๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๒๘ | ๖๑ | ๑๑ |
| ๔. การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๓๕ | ๕๕ | ๑๐ |
| ๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๓๒ | ๕๙ | ๙ |
| ๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๓๒ | ๕๐ | ๑๘ |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๒๙ | ๖๘ | ๓ |
| ๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๓๔ | ๕๖ | ๑๐ |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๒๐ | ๖๘ | ๑๒ |

๖. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | ระดับความพอใจ | | |
|---|---------------|------------|--------|
| | น้อย(%) | ปานกลาง(%) | มาก(%) |
| ๑. การบำรุงรักษาถนนในความดูแลของเทศบาล เช่น ผิวจราจรไม่เป็นหลุมบ่อ, ไหล่ทางไม่ชำรุด เป็นต้น | ๓๒ | ๕๔ | ๑๔ |
| ๒. หลอดไฟฟ้าและความสว่างในเขตพื้นที่เทศบาล มีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน | ๓๐ | ๕๖ | ๑๔ |
| ๓. การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ภัยสาธารณะ เช่น น้ำท่วม ลมพัด ไฟไหม้ | ๒๔ | ๕๐ | ๒๖ |
| ๔. การส่งเสริมพัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีรายได้ | ๔๒ | ๔๙ | ๙ |
| ภาพรวมของยุทธศาสตร์ | ๓๒ | ๕๒ | ๑๖ |

ยุทธศาสตร์ที่ ๒การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | ระดับความพอใจ | | |
|--|---------------|------------|-----------|
| | น้อย(%) | ปานกลาง(%) | มาก(%) |
| ๑. การส่งเสริมด้านสร้างสุขภาพ แก่ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเรื้อรัง | ๑๘ | ๖๗ | ๑๕ |
| ๒. การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา การจัดแข่งขันกีฬา การก่อสร้างลานกีฬา | ๑๗ | ๔๘ | ๓๕ |
| ๓. การส่งเสริมการให้ประชาชนมีส่วนร่วม การแก้ไขปัญหาของชุมชน ปัญหาสิ่งแวดล้อม ปัญหายาเสพติด | ๒๘ | ๕๙ | ๑๓ |
| ๔. การส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ | ๑๓ | ๕๒ | ๓๕ |
| ภาพรวมของยุทธศาสตร์ | ๑๙ | ๕๗ | ๒๔ |

ยุทธศาสตร์ที่ ๓การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย.....

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | ระดับความพอใจ | | |
|---|---------------|------------|----------|
| | น้อย(%) | ปานกลาง(%) | มาก(%) |
| ๑. การส่งเสริมและสนับสนุนด้านประชาธิปไตย | ๓๒ | ๖๒ | ๖ |
| ๒. การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ๒๙ | ๖๐ | ๑๑ |
| ๓. การรักษาความสงบเรียบร้อย | ๓๒ | ๕๘ | ๑๐ |
| ภาพรวมของยุทธศาสตร์ | ๓๑ | ๖๐ | ๙ |

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ...การพัฒนาด้านการวางแผนการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว...

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | ระดับความพอใจ | | |
|----------------------------|---------------|------------|----------|
| | น้อย(%) | ปานกลาง(%) | มาก(%) |
| ๑. การส่งเสริมการลงทุน | ๔๕ | ๕๐ | ๕ |
| ๒. การพาณิชย์กรรม | ๔๖ | ๕๐ | ๔ |
| ๓. การท่องเที่ยว | ๔๘ | ๔๓ | ๙ |
| ภาพรวมของยุทธศาสตร์ | ๔๖ | ๔๗ | ๖ |

ยุทธศาสตร์ที่ ๕....การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | ระดับความพอใจ | | |
|---|---------------|------------|-----------|
| | น้อย(%) | ปานกลาง(%) | มาก(%) |
| ๑. การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล | ๒๔ | ๕๖ | ๒๐ |
| ๒. แม่น้ำ ลำคลอง ห้วย สระ บ่อ บึง ในความรับผิดชอบของเทศบาล | ๒๒ | ๔๓ | ๓๕ |
| ๓. การบริหารจัดการขยะของเทศบาล | ๔๓ | ๓๘ | ๑๙ |
| ภาพรวมของยุทธศาสตร์ | ๒๙ | ๔๖ | ๒๕ |

ยุทธศาสตร์ที่ ๖...การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | ระดับความพอใจ | | |
|---|---------------|------------|-----------|
| | น้อย(%) | ปานกลาง(%) | มาก(%) |
| ๑. การให้ความสำคัญกับการสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น | ๒๗ | ๕๖ | ๑๗ |
| ๒. การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและจารีตประเพณีท้องถิ่น | ๒๗ | ๕๓ | ๒๐ |
| ๓. การทำนุบำรุงและส่งเสริมศาสนา | ๑๙ | ๔๙ | ๓๒ |
| ภาพรวมของยุทธศาสตร์ | ๒๔ | ๕๓ | ๒๓ |

ยุทธศาสตร์ที่ ๗การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | ระดับความพอใจ | | |
|---|---------------|------------|-----------|
| | น้อย(%) | ปานกลาง(%) | มาก(%) |
| ๑. การให้บริการของพนักงานเทศบาล | ๓๐ | ๕๖ | ๑๔ |
| ๒. การประชาสัมพันธ์และการให้บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ | ๒๖ | ๕๖ | ๑๘ |
| ๓. ความพร้อมในการบริการประชาชน ด้านอาคารสถานที่ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งรอรับบริการ จัดบริการน้ำดื่ม | ๒๒ | ๕๕ | ๒๓ |
| ภาพรวมของยุทธศาสตร์ | ๒๖ | ๕๖ | ๑๘ |

สรุปข้อเสนอแนะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

๑. การปรับปรุงเรื่องถนนเป็นหลุมเป็นบ่อในทุกหมู่บ้าน
๒. การขยายเขต ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงเพิ่มขึ้น เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๓. การพัฒนาเรื่องน้ำกินน้ำใช้ของทุกหมู่บ้าน
๔. ให้พนักงานลูกจ้างของกองช่างทำงานให้มากกว่านี้และรวดเร็วกว่าเดิม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

-

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

-

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

๑. ขอให้มึกิจกรรมการท่องเที่ยวของเทศบาลหรือของผู้สูงอายุ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕

๑. ให้ทางเทศบาลเอาถังขยะมาวางไว้หน้าบ้านและมีการเก็บขยะ
๒. ให้ทางเทศบาลนำถังขยะมาวางไว้ในหมู่บ้าน และให้รถเก็บขยะมาเก็บทุก ๓ วัน
๓. ให้เทศบาลออกเก็บขนขยะตามหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน
๔. หากเทศบาลไม่จัดเก็บขยะต้องดำเนินการวิธีจัดการขยะให้ประชาชนอย่างจริงจัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๖

๑. การเข้าร่วมกิจกรรมของพนักงานเทศบาลกับวัดปลักปอมควรมีมากขึ้น
๒. ควรจัดให้มีกิจกรรมทางศาสนาเพิ่มมากขึ้น
๓. การส่งเสริม สืบทอดประเพณีต่าง ๆ เช่น ประเพณีพื้นบ้านที่ขาดหาย ให้มีสืบทอดต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๗

๑. การให้บริการของพนักงานควรได้รับการปรับปรุงมากขึ้น เช่น คำพูดในการให้บริการ การให้บริการ
๒. ปรับปรุงการปฏิบัติงานของพนักงานกองช่าง เช่น ช่างประปา
๓. การให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

๑. ปรับปรุงระบบน้ำประปาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น
๒. ปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานในทุก ๆ ด้าน เพื่อการบริหารงานที่ดียิ่งขึ้น
